

# МЭРИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ

## ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

---

---

445054, РФ, Самарская обл., г.Тольятти, ул. Голосова, 34,  
Контактный телефон (8482) 54-38-70, office\_do@tgl.ru

\_\_08.12.2015\_\_ № \_\_3813/3.2\_\_

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям муниципальных  
бюджетных общеобразовательных  
учреждений

Об итогах тематической проверки

Уважаемые руководители!

Направляю Вам для ознакомления и работы справку о результатах тематической проверки «Обеспечение безопасного доступа учащихся к ресурсам Интернет и проверка целевого и эффективного использования компьютерной техники, поставленной по государственным контрактам».

Приложение на 4 листах.

Руководитель

Т.Л. Терлецкая

Торопова 54 38 67

## **СПРАВКА**

### **о результатах тематической проверки**

«Обеспечение безопасного доступа учащихся к ресурсам Интернет и проверка целевого и эффективного использования компьютерной техники, поставленной по государственным контрактам»

В соответствии с планом работы департамента образования на основании приказа от 22.09.2015 № 489-пк/3.2 «Об организации контроля по приоритетным направлениям развития муниципальной системы образования в 2015-2016 учебном году» в период с 10.11.2015 по 26.11.2015 проведена комиссия тематическая проверка «Обеспечение безопасного доступа учащихся к ресурсам Интернет и проверка целевого и эффективного использования компьютерной техники, поставленной по государственным контрактам» в МБУ №№ 21, 32, 38, 40, 43, 44, 45, 46, 48, 55, 66, 76, 79, 88, 94

#### **Цель контроля:**

Обеспечение соблюдения требований Федерального законодательства в области информационной безопасности и защиты персональных данных при их обработке, безопасного использования ресурсов сети Интернет, упорядочения использования программного обеспечения и эффективного использования компьютерной техники в образовательных учреждениях.

#### **Задачи контроля:**

- Оценка выполнения требований Федерального законодательства в части обеспечения информационной безопасности в образовательных учреждениях.
- Оценка выполнения требований, регламентирующих защиту персональных данных при их обработке в образовательных учреждениях.
- Оценка осуществления безопасного использования ресурсов сети Интернет в деятельности образовательных учреждений.
- Оценка контроля использования программного обеспечения в образовательных учреждениях.
- Оценка эффективности использования компьютерной техники, поставленной по государственным контрактам, и каналов связи, финансируемых из регионального бюджета, в образовательных учреждениях.

В ходе проверки изучены следующие документы и техническое состояние оборудования в соответствии с нормативными требованиями:

1-ое направление - организация контролируемости доступа участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет в образовательном учреждении (ОУ): правила использования сети Интернет; приказ о назначении администратора точки доступа в сеть интернет; должностная инструкция администратора точки доступа к сети Интернет; положение о Совете по вопросам регламентации доступа к ресурсам сети Интернет; документы, регламентирующие персональный состав Совета по вопросам регламентации доступа к ресурсам сети Интернет; регламент работы обучающихся, учителей (преподавателей) и сотрудников в сети Интернет; приказ о назначении ответственного за антивирусную безопасность; должностная инструкция ответственного за антивирусную безопасность; журнал ознакомления и согласия с Правилами использования сети Интернет; журнал регистрации посетителей точки доступа к сети Интернет; журнал регистрации ресурсов, посещаемых с точки доступа к сети Интернет; договор на обслуживание коммуникационного сервера с приложениями на рабочем месте ответственного в ОУ.

2-ое направление – организация выполнения требований, регламентирующих защиту персональных данных при их обработке в образовательных учреждениях: о назначении

должностного лица или уполномоченного представителя, которое обязано представлять интересы юридического лица при проведении проверки; приказ о назначении ответственного за организацию обработки персональных данных; должностная инструкция ответственного за организацию обработки персональных данных; правила обработки персональных данных, устанавливающие процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных, а также сроки обработки и хранения, порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований; типовое обязательство о не разглашении работника ОУ, непосредственно осуществляющего обработку персональных данных, ставших известными ему в связи с исполнением должностных обязанностей; типовая форма согласия на обработку персональных данных работника ОУ и иных субъектов персональных данных, а также типовая форма разъяснения субъекту персональных данных юридических последствий отказа предоставить свои персональные данные.

3-е направление - организация работы антивирусной безопасности в ОУ (проверялись ПК, используемые в образовательном процессе): доступ в Интернет через коммуникационный сервер с фильтрацией контента и межсетевым экраном, защищающим от посягательств извне; поддержка в актуальном состоянии контентного фильтра; наличие актуальной версии установленного антивирусного программного обеспечения на всех автоматизированных рабочих местах с ОС Windows; организация регулярного обновления антивирусных баз на автоматизированных рабочих местах с ОС Windows.

4-ое направление - обеспечение ОУ лицензионным программным обеспечением - правомочность использования установленной операционной системы и офисного пакета.

5-ое направление – организация контролируемости доступа к оборудованию и техническая готовность ОУ к использованию оборудования, поставленного в рамках госконтрактов: накладные на поставку оборудования в рамках госконтрактов:

- № 0142200001313006094\_135432 от 12.10.2013 (учебно-лабораторное оборудование для внедрения современных образовательных технологий (начальная школа) поставщик ООО «Группа компаний «Школьный ПРОект»;
- № 0142200001313008461\_0115490-01 от 19.10.2013 (компьютерное оборудование для общеобразовательных учреждений «НР»: компьютерный класс - 13 ученических моноблоков, 1 учительский моноблок и беспроводная точка доступа). Поставщик ООО "Оптиком";
- № 0142200001313005785\_135432 от 19.10.2013 (персональные компьютеры для учителей «lenovo») Поставщик "ДЖИ-ЭС-ТИ»; приказ о постановке на балансовый учет технического оборудования; локальный акт о распределении учительских ноутбуков, поставленных в рамках госконтракта № 0142200001313005785\_135432;
- № 0142200001312002047\_135432 от 26.06.2012 поставлено учебно-лабораторное оборудование для внедрения современных образовательных технологий для начальной школы;
- № 13213 от 27.07.2011 поставлено в комплекте компьютерный класс: Моноблок LenovoThinkCentre M90z 1 шт., ноутбук ученический LenovoThinkPad L510 - 13 шт., беспроводная точка доступа D-Link DIR-615 -1 шт.

В ходе проверки выявлено следующее:

- Организовано нормативно-правовое сопровождение деятельности по доступу участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет. Вопросы работы доступа к сети Интернет отражены в приказах, должностных инструкциях, в положении о Совете ОУ, в журналах регистрации посетителей к сети Интернет и ресурсов, посещаемых с точки доступа к сети Интернет в МБУ №№ 21, 32, 38, 40, 43, 44, 45, 46, 48, 55, 66, 76, 79, 88, 94.

- Организовано нормативно-правовое сопровождение деятельности по работе с персональными данными по вопросам выполнения требований, регламентирующих защиту персональных данных (ПД) при их обработке. Вопросы работы с ПД отражены в приказах, должностных инструкциях, правилах обработки и хранения персональных данных, типовых обязательствах о не разглашении работника ОУ, непосредственно осуществляющего обработку ПД, ставших известными ему в связи с исполнением должностных обязанностей, типовой формы согласия на обработку ПД работника ОУ и иных субъектов персональных данных в МБУ №№ 21, 32, 38, 40, 43, 45, 46, 48, 55, 66, 76, 79, 88, 94.

В МБУ № 44 на дату проверки данная документация отсутствовала.

- Во всех проверенных МБУ доступ в Интернет с АРМ обучающихся, осуществляется через коммуникационный сервер, межсетевые экраны настроены, фильтрация работает.

- В МБУ №№ 21, 32, 38, 40, 43, 44, 45, 46, 48, 55, 66, 76, 79, 88, 94 нормативно-правовое сопровождение по антивирусной безопасности соответствовало нормативным требованиям.

- В МБУ № 21, 38, 43, 44, 46, 48, 55, 66, 76, 79, 88, 94 установлена актуальная версия антивирусного программного обеспечения на всех АРМ с ОС Windows, а также организовано регулярное обновление антивирусных баз на проверенных АРМ с ОС Windows.

В МБУ № 45, 32, 40 на части проверяемых ПК не настроена плановая антивирусная проверка жестких дисков и не заблокирована возможность отключения антивируса пользователем, не имеющим прав администратора.

- В МБУ №№ 21, 32, 38, 40, 43, 44, 45, 46, 48, 55, 66, 76, 79, 88, 94 правомочность использования установленного программного обеспечения подтверждается соответствующими документами.

- В МБУ №№ 21, 32, 38, 40, 43, 44, 45, 46, 48, 55, 66, 76, 79, 88, 94 имеются в наличии актуальные реестры сопутствующих активов для имеющегося в ОУ программного обеспечения, используемого в учебном процессе.

В МБУ №№ 45, 40, 44 на момент проверки данные реестры отсутствуют.

- Во всех проверенных МБУ №№ 21, 32, 38, 40, 43, 45, 46, 48, 55, 66, 76, 79, 88, 94 организовано нормативно-правовое сопровождение, т.е. имеются накладные на поставку оборудования в рамках госконтрактов, приказы о постановке на балансовый учет технического оборудования, локальные акты о распределении учительских ноутбуков и о передаче их педагогам. На момент проверки техника, полученная по госконтрактам, функционировала полностью.

В МБУ № 44 на момент проверки накладные на поставку оборудования в рамках госконтрактов: № 13213 от 27.07.2011, №0142200001312002998-135432 от 02.07.2012, №0142200001313006094-135432 от 12.10.2013 предоставлены не были.

#### **Выводы по итогам проверки:**

1. В 100% МБУ заключены договоры с провайдерами, предоставляющими услуги по подключению к сети Интернет со скоростью подключения от 2 Мб/сек до 10 Мб/сек (необходимой общеобразовательным учреждениям для выполнения образовательных задач): ОАО «Ростелеком» - 33%, ЗАО «Аист» - 47%, ОАО «ИнфоЛада» - 20%.
2. В 100% МБУ организована работа по поддержанию в актуальном состоянии контентной фильтрации образовательного процесса.
3. В 100% МБУ организована работа сопровождения деятельности с персональными данными из них, только 6 % МБУ не предоставили подтверждающие документы.
4. 100% МБУ обеспечены программным обеспечением.
5. В 100% МБУ заключены договоры на обслуживание программного сопровождения коммуникационного сервера.

6. В 80% МБУ созданы необходимые условия контролируемости доступа участников образовательного процесса к информационным ресурсам сети Интернет.
7. В 80% МБУ созданы необходимые условия контролируемости лицензионного программного обеспечения.
8. В 94% МБУ созданы условия контролируемости технического оборудования поставленного в рамках госконтрактов 2011 - 2013 годов.

**Рекомендации:**

1. Руководителям МБУ №№ 32 (Федорахина О.В.), 40 (Петрова Н.А.), 44 (Усиевич Т.А.), 45 (Ошкина Е.Н.):

- Организовать управленческий учет используемого лицензионного программного обеспечения в учреждениях с целью минимизации рисков по нарушению авторских прав на коммерческое программное обеспечение.
- Организовать управленческий учет контролируемости доступа участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет:
  - по антивирусной безопасности в ОУ;
  - по используемому программному обеспечению.
- Обеспечить эффективность использования оборудования, поставленного в рамках госконтрактов.

2. Предоставить информацию об исполнении данных рекомендаций в срок до 15.12.2015 в департамент образования (ул. Голосова, 34, каб. 110).

3. Директору МАОУ ДПО ЦИТ (Копылова Г.В.):

4. В срок до 01.03.2016 подготовить и провести для образовательных учреждений семинар по вопросам выполнения требований:

- регламентирующих доступ участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет;
- регламентирующих защиту персональных данных при их обработке в образовательных учреждениях;
- регламентирующих правомочность использования программного обеспечения, распространяемого на коммерческой основе.